

发票须知

如何获得发票

您可以在下单时选择是否需要发票以及需要发票的类型（对个人我们只能提供增值税普通发票或电子发票）。

设置发票信息

1. 您在索取发票时需提供发票抬头（个人、公司），发票抬头不可为空，您可填写：“个人”、您的姓名、或您的单位名称。
2. 若发票抬头选择为公司的，需要提供纳税人识别号或统一社会信用代码号等信息。
3. 发票内容按商品明细开具。

补开/换开发票

1. 若您提交订单时未选择发票，在收到商品后，可在30天内（以订单完成时间开始计算）可使用【补开发票】自助功能申请补开，或联系客服人员为您办理补开发票事宜。发票我们会以电子方式发送给您。需要快递的，费用由客户您承担。
2. 当您收到发票后，发现因友黔花商城原因所致票据抬头、内容或金额错误的，您可致电客服由客服人员为您办理换发票事宜，因此产生的快递费用由友黔花商城承担；若因您的原因导致发票错误需要重开，您需承担由此产生的快递费用。
3. 发票退回邮寄地址是：
贵州省贵阳市南明区遵义路15号贵阳广播电视大楼二楼友黔花平台
邮编：550002
联系电话400-103-1033
4. 换开发票时请务必将原始发票寄回。

开发票的注意事项

1. 发票金额不能高于或者低于订单实收金额。
2. 订单优惠券抵扣部分金额不可开具发票。
3. 积分抵扣的也不可以开具发票。
4. 发票由系统自动对接开具，一张订单只能开一次发票且不能人为按金额拆单开具

卡、册、券类商品开票的特别规定

根据《关于营改增试点若干征管问题的公告》（国家税务总局公告2016年第53号）规定，您在购买卡、册、券类商品时不能开发票（品名：预付卡销售和充值、税率：不征税）；

企业客户注意事项

1. 根据国家税务规定不能向个人开具增值税专用发票，如果个人作为代理人为公司开具增值税专用发票，请与客服联系，为了正确的使用增值税专用发票，请您提供以下的文件的复印件到我公司：
 - 营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证，如三证合一或五证合一的企业只需提供营业执照副本
 - 订单号
 - 填写公司名称、单位地址电话、公司税号、开户银行和帐号、发票邮寄地址详细信息，并注意所填的内容须与纳税信息一致。公司名称必须为工商注册登记的名称。公司的地址和电话是您开票信息上的地址和电话公司税号是您公司《税务登记证》的编号，一般为15位，请仔细核对后输入；如三证合一，纳税人识别号从15位升至18位的企业，公司税号即营业执照的统一社会信用代码。
开户银行名称与银行帐号两者必须都要填写，缺一不可。
请您填写正确的发票邮寄地址，保证发票能够准确送达；如果您未填写此项，友黔花商城将以收货地址作为发票的邮寄地址，以便及时与您联系。
2. 根据国家税务总局增值税发票管理规定，商业企业一般纳税人零售的烟、酒、食品、服装、鞋帽（不包括劳保专用部分）、化妆品等消费品不得开具专用发票（国税发【2006】156号）。因此，您采购上述产品的订单将不能取得增值税专用发票。

增值税电子普通发票相关问题汇总

什么是增值税电子普通发票？

您好，增值税电子普通发票（以下简称“电子发票”）是指在购销商品、提供或者接受服务以及从事其他经营活动中，开具、收取的以电子方式存储的收付款凭证，友黔花开具的电子发票均为真实有效的合法发票，与传统纸质发票具有同等法律效力，可作为用户维权、保修的有效凭据。请见《国家税务总局公告2015年第84号》。

电子发票具有法律效力的相关规定有哪些？

您好，电子发票相关税务法规如下：

- 1、《会计档案管理办法》（中华人民共和国财政部国家档案局令第79号）
- 2、《关于推行通过增值税电子发票系统开具的增值税电子普通发票有关问题的公告》（国家税务总局公告2015年第84号）
- 3、《关于开展增值税发票系统升级版电子发票试运行工作有关问题的通知》（税总函〔2015〕373号）

如何获得电子发票？

您好，下单时选择“电子发票”自助开取，一个销售单对应一张发票，电子发票一般是订单完成后48小时内开具。

电子发票是否可以用于报销？

您好，目前电子发票可以为个人、单位开具，其法律效力、基本用途及使用规定同纸质发票，如需纸质票可自行下载打印。

选择开具电子发票的顾客如何办理退换货流程？

您好，同原有退换货流程一样，唯一区别是选择了电子发票的用户在办理退换货时无需用户退回电子发票，我司直接按电子发票冲红（原电子发票显示无效）处理。如用户换新或退货后重新购买，我司会为您重新开具一张电子发票，原电子发票显示无效。

顾客在下单时选择电子发票，在未开具前，顾客能否修改发票开具的形式？

您好，暂时不能。因为电子发票是订单完成之后系统自动开具，一旦提交申请，无法修改，所以请您下单时谨慎选择填写。

电子发票中是否显示运费金额？

您好，会显示。发票内容均为明细，发票上会单独列出运费支付部分。

纸质发票相关问题汇总

如何获得纸质普通发票？

您好，下单时选择“普通发票（纸质）”自助开取，此发票可用作单位报销凭证，同一个订单同一天出库对应一张发票，发票会随每次出库的其中一个包裹一同发出。

发票中是否显示运费金额？

您好，不会显示，

收到商品为何没有发票？

您好，首先请您确认发票类型，如开具的是电子发票，则在“我的订单”中直接下载即可，如开具纸质发票，建议您先在包裹里仔细查找，若发现无发票，请您联系客服为您查询处理发票事宜。

需要更换发票时运费由谁承担？

您好，收到发票后，如因友黔花原因，票据抬头、内容或金额错误，请您致电客服热线，由客服人员为您办理换发票事宜，往返快递费用由本来承担；如个人原因，往返快递费用个人承担。

发票丢了，是否可以退货？

您好，普通发票丢失办理退货的，需要发票原件，如没有发票原件，需扣除发票税点办理退货

原产地直发订单怎么开具？

您好，纸质发票随单配送流程不适用于原产地直发订单，按照旧流程：电话至客服后补寄。