

退款流程

一、提交退换货申请

购物后如果发现商品存在质量问题，且符合本来原品的退换货政策，请您联系友黔花商城的客服中心，在确认您的申请后，如果你离实体店或发货仓库在3~5km，可以联系客服安排派件人员上门收取，若是很远则需要您到距您最近的快递公司，将货品寄送到客服指定的收货地址。

二、退款

在客服指定的收货仓库收到寄回的产品后，货款会按消费者的购物支付路径原路退换至该账户内，处理该退款需要3~7个工作日。到时会以短信通知你查收。