

用户须知

关于我平台上的产品价格问题

针对我平台有的商品是高品质的生活消费品，我们以最严格的标准筛选，以最优质的服务为您提供服务，我们不相信供应商，所以我们的买手会亲自走访实地，和生产者面对面；我们不相信来路不明的检测报告，所以我们自建检测实验室，设立专职监控人员；我们甚至不相信自己，所以邀请种养殖、食品安全、营养等各类专家来监督、点评，我们也会把检测结果放在网上，也邀请你一起来监督。

关于注册时需要绑定您的手机信息

我平台有三个商城入口，在您注册时我们会要求您验证并绑定手机信息，这是为了能让你在我们平台登录时不需繁琐的操作，在出手机以外的设备登录时不需要重复注册，只需要您的微信授权或用手机号码+登录密码就能轻松登录，也方便我平台核实您的会员身份信息。

关于购买时的实体店推荐

您在进入我公司手机APP进行购买时，为了让您快捷方便的获取我们提供的产品及服务，我们会推荐您就近的实体店进行购买，这样可以方便您到店体验或我们根据您的地址快捷的为您送货上门。

关于拆单

关于拆单的常见问题

为使您更快速、更便捷地购买商品，系统会根据您订单中商品不同仓库、不同发货时间默认拆分成订单分包裹为您配送，以保证您操作简便以及保障收货。

Q：运费如何计算？

A：由于拆分的各订单中配送标准不同，运费标准是根据各分订单的不同情况分别计算的。

Q：什么情况下会拆单？

A：目前在您订单中包含了预售商品以及支持全国配送的商品，系统将自动拆分订单。